



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Doubs

CHIFFRES CLÉS

CPAM DU DOUBS

2025

*Au coeur du Haut-Doubs :
Morteau & Pontarlier*

Carte d'identité de la CPAM du Doubs

EFFECTIF GLOBAL

436

salariés en CDI



4

sites d'accueil et de production :
Besançon / Montbéliard /
Pontarlier / Morteau

357 télétravailleurs

soit **78,12%**

RÉPARTITION HOMMES/FEMMES

(agents en CDI)

ÂGE MOYEN

44,6 ans (agents en CDI)



64
hommes

soit **14,68 %**



372
femmes

soit **85,32 %**

CPAM du Doubs et ses publics

506 987

PERSONNES PROTÉGÉES
AFFILIÉES AU RÉGIME GÉNÉRAL,
soit

92,4 %

de la population du Doubs



3 532

PROFESSIONNELS
DE SANTÉ



dont :

517	médecins généralistes
486	médecins spécialistes
244	chirurgiens-dentistes
171	pharmaciens
653	infirmiers
575	masseurs-kinésithérapeutes
287	véhicules taxis conventionnés
191	véhicules transports sanitaires
30	laboratoires
69	sages-femmes
144	orthophonistes
90	pédicures
75	psychologues adhérents au dispositif « Mon Soutien Psy »

120

ÉTABLISSEMENTS SANITAIRES ET
MÉDICO-SOCIAUX

17

ÉTABLISSEMENTS SANITAIRES dont
10 publics (MCO-SMR- Psy)*
et 7 privés (MCO-SMR)



* MCO : Médecine, Chirurgie,
Obstétrique
SMR : Soins Médicaux et de
Réadaptation
Psy : Psychiatrie

36

Maisons de Santé Pluriprofessionnelle (MSP) avec un projet de santé validé
dont 35 signataires de l'ACI*

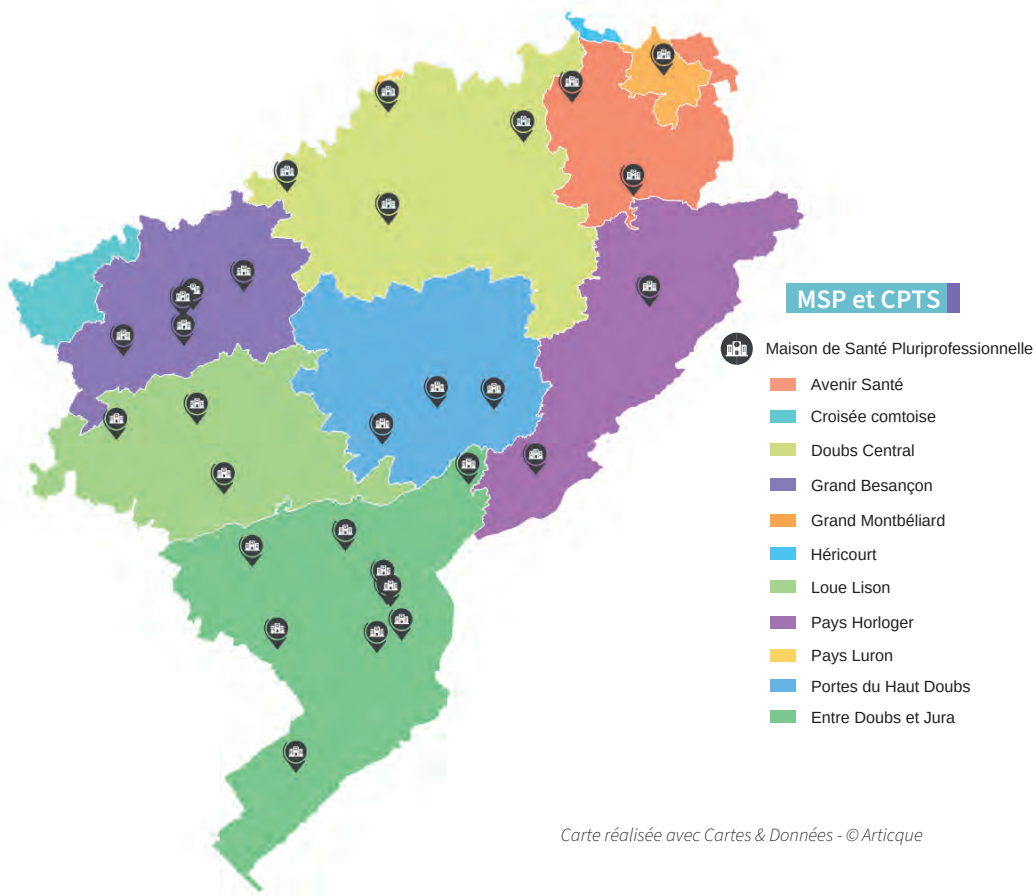
8

Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS) signataires d'un ACI*

74

Contrats d'Assistants médicaux actifs

*Accord Conventionnel Interprofessionnel



Carte réalisée avec Cartes & Données - © Articque

32 547
ENTREPRISES

dont 10 724 concernées par des arrêts de travail indemnisés



Faciliter les démarches de nos publics

Accueil physique

POINTS D'ACCUEIL ET SITES DE PRODUCTION

4

Besançon
Montbéliard
Pontarlier
Morteau

FRANCE SERVICES

32

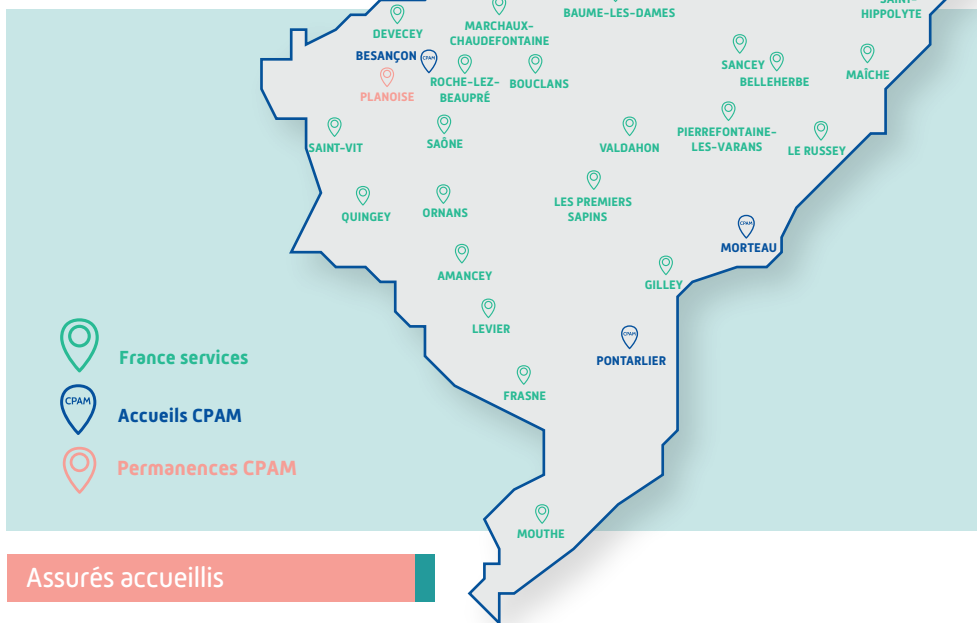


France
services

PERMANENCES

2

Planoise
Audincourt



Assurés accueillis

41 198

EN LIBRE-SERVICE

3 802

EN BOX D'URGENCE

23

ATELIERS NUMÉRIQUES MENSUELS

réalisés
soit 81 assurés

3 603

EN RDV PHYSIQUE

25 573

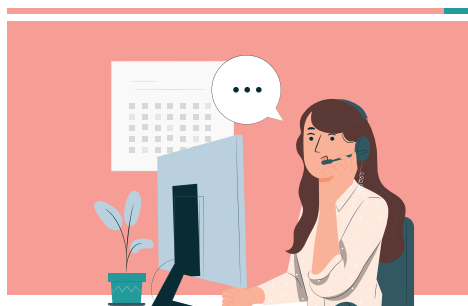
EN RDV TÉLÉPHONIQUE

contacts préparatoires
+ RDV tél

2 000

ATELIERS NUMÉRIQUES «FLASH»

réalisés



TAUX DE DÉCROCHÉ



80,45 %

190 931

appels reçus
soit 764/jour

153 612

appels traités
soit 614/jour

COURRIELS REÇUS



33 444

soit 134/jour

87,96 %

Taux de réponse courriels
en moins de 48h (niveau 1 et 2)

Palette de téléservices

83,40 %

DES ASSURÉS DU DOUBS

ont un compte ameli

97,87 %

DES ASSURÉS DU DOUBS

ont un médecin traitant

11

ATELIERS MATERNITÉ

réalisés
soit 159 futures mamans

62,18 %

DEMANDES DE C2S

dématérialisées

85,61 %

AVIS D'ARRÊT DE TRAVAIL

dématérialisés

Taux de satisfaction sur la qualité globale



88,44 %

des assurés



92,06 %

des professionnels
de santé



Agir pour l'accès aux droits et aux soins



53 505

bénéficiaires de la C2S

43

partenaires conventionnés
accès aux droits et aux soins

1 312

accompagnements en santé accès aux droits et aux soins

18

associations pour **223 426 euros**
subventions d'Action Sanitaire et Sociale

2 439

bénéficiaires pour **501 450 euros**
aides individuelles d'Action Sanitaire et Sociale

603

dossiers traités en médiation

97,86 %

Taux de patients en ALD avec MT

Accompagner chacun dans la préservation de sa santé



60,46 %

participation au dépistage du cancer du sein



42,30 %

participation au dépistage du cancer colorectal



74,77 %

participation au dépistage du cancer du col de l'utérus

PRADO

(Programme de Retour À Domicile)



461

patients ont bénéficié d'un accompagnement pour le retour à domicile après une hospitalisation

Examens bucco-dentaires M'T dents



54 %

des assurés (3 à 24 ans) ont bénéficié d'un examen

Examens de prévention en santé

1 409

examens de prévention réalisés
au centre d'examen de santé de Planoise



Contribuer à l'efficacité du système de soins



Lutte contre la fraude

Préjudices subis

1 801 120 €

Préjudices évités

1 266 176 €



Recours contre tiers

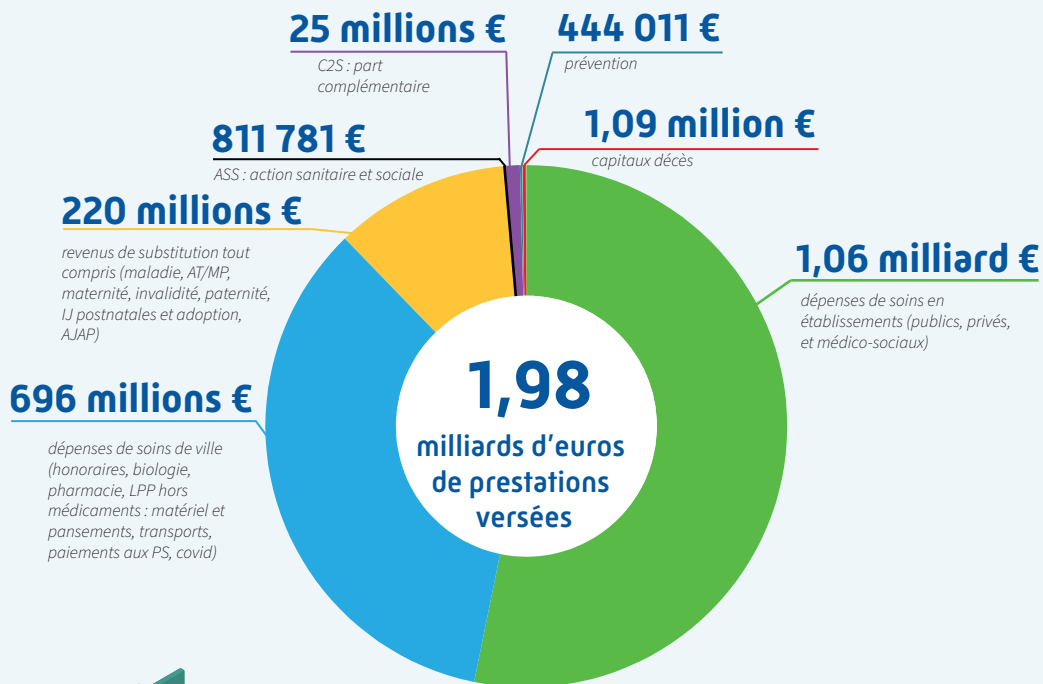
3,5 millions €

notifiés / constatés

0,7 million €

récupérés

Prestations versées



27,7 millions d'euros

BUDGET DE FONCTIONNEMENT
(dépenses de fonctionnement)

Réseaux sociaux



1 633 abonnés

33 posts



Retrouvez la CPAM
du Doubs sur



CPAM de Doubs
(Assurance Maladie)



Assurance Maladie
du Doubs