



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Doubs

CHIFFRES CLÉS

2024

CPAM DU DOUBS



Carte d'identité de la CPAM du Doubs

EFFECTIF GLOBAL

406

salariés en CDI



4

sites d'accueil et de production :
Besançon / Montbéliard /
Pontarlier / Morteau

327 télétravailleurs
soit **80,74 %**

ÂGE MOYEN

44 ans (agents en CDI)

RÉPARTITION HOMMES/FEMMES

(agents en CDI)



59
hommes
soit **15 %**



347
femmes
soit **85 %**

CPAM du Doubs et ses publics

508 171

PERSONNES PROTÉGÉES
AFFILIÉES AU RÉGIME GÉNÉRAL,
soit

92,9 %

de la population du Doubs



3 531

PROFESSIONNELS
DE SANTÉ



237

ÉTABLISSEMENTS SANITAIRES ET
MÉDICO-SOCIAUX

dont

19

ÉTABLISSEMENTS SANITAIRES :
10 publics et 9 privés

HÔPITAL



dont :

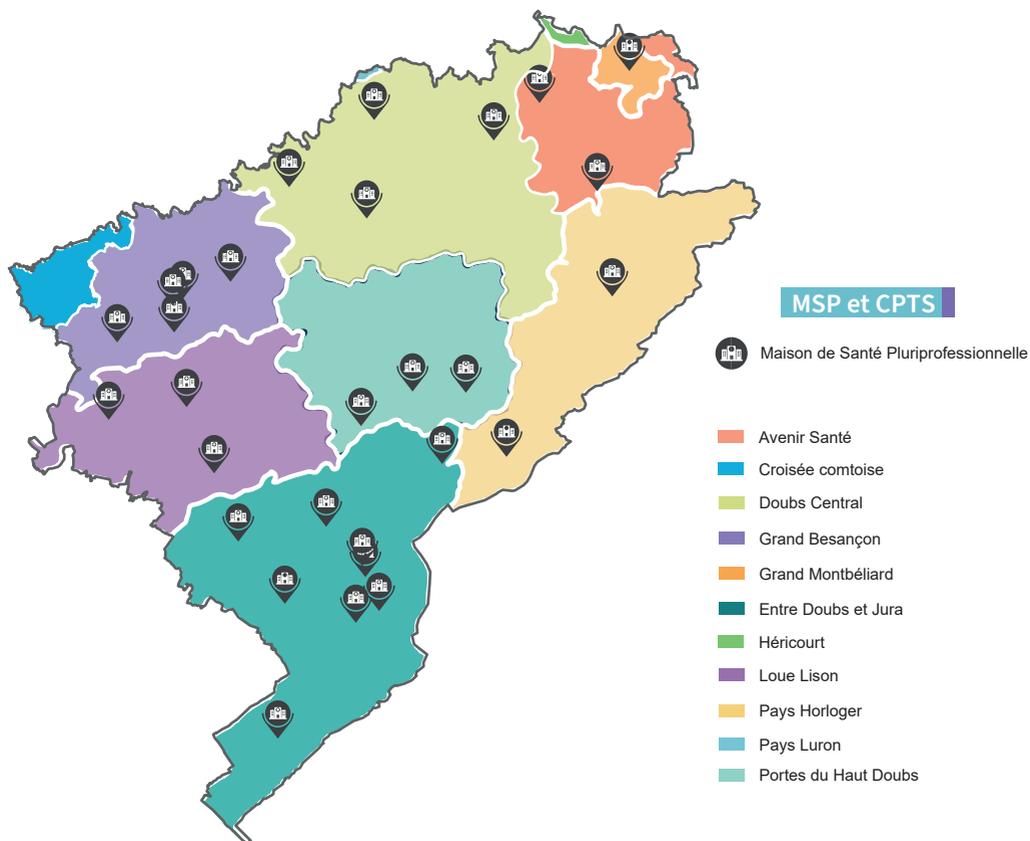
524	médecins généralistes
443	médecins spécialistes
301	chirurgiens-dentistes
173	pharmaciens
642	infirmiers
579	masseurs-kinésithérapeutes
290	véhicules taxis conventionnés
186	véhicules transports sanitaires
26	laboratoires
73	sages-femmes
141	orthophonistes
99	pédicures
54	psychologues adhérents au dispositif « Mon Soutien Psy »

33 Maisons de Santé Pluriprofessionnelle (MSP) avec un projet de santé validé
dont **30** signataires de l'ACI*

8 Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS) signataires d'un ACI*

51 Contrats d'Assistants médicaux

*Accord Conventionnel Interprofessionnel



Carte réalisée avec Cartes & Données - © Articque

33 213
ENTREPRISES

dont 13 246 concernées par des arrêts de travail indemnisés



Faciliter les démarches de nos publics

Accueil physique

POINTS D'ACCUEIL ET SITES DE PRODUCTION

4

Besançon
Montbéliard
Pontarlier
Morteau

FRANCE SERVICES

32



France
services

Libre
Qualité
Proximité

PERMANENCES

2

Planoise
Audincourt



France services



Accueils CPAM



Permanences CPAM



Assurés accueillis

42 760

EN LIBRE-SERVICE

3 052

EN BOX D'URGENCE

29

ATELIERS NUMÉRIQUES MENSUELS

réalisés
soit 156 assurés

3 221

EN RDV PHYSIQUE

22 741

EN RDV TÉLÉPHONIQUE

contacts préparatoires
+ RDV tél

2 616

ATELIERS NUMÉRIQUES «FLASH»

réalisés



TAUX DE DÉCROCHÉ



74,34 %

183 480

appels reçus
soit 728/jour

136 402

appels traités
soit 541/jour

COURRIELS REÇUS



30 504
soit 121/jour

84,98 %

Taux de réponse courriels
en moins de 48h (niveau 1 et 2)

Palette de téléservices

81,70 %

DES ASSURÉS DU DOUBS

ont un compte ameli

95 %

DES ASSURÉS DU DOUBS

ont un médecin traitant

10

ATELIERS MATERNITÉ

réalisés
soit 127 futures mamans

83,62 %

DÉCLARATIONS D'ACCIDENT DU TRAVAIL

en ligne

72,27 %

AVIS D'ARRÊT DE TRAVAIL

dématérialisés

Taux de satisfaction sur la qualité globale



87,76 %

des assurés



83,33 %

des professionnels
de santé



Agir pour l'accès aux droits et aux soins



51 087

bénéficiaires de la C2S

54

prestataires et partenaires conventionnés
accès aux droits et aux soins

1 624

accompagnements en santé accès aux droits et aux soins

22

associations pour **226 047 euros**
subventions d'Action Sanitaire et Sociale

2 492

bénéficiaires pour **446 466 euros**
aides individuelles d'Action Sanitaire et Sociale

446

dossiers traités en médiation

Accompagner chacun dans la préservation de sa santé



57,46 %

participation au dépistage du cancer du sein



33,54 %

participation au dépistage du cancer colorectal



69,89 %

participation au dépistage du cancer du col de l'utérus

98,21 %

Taux de patients en ALD avec MT

PRADO

(Programme de Retour À Domicile)



310

patients ont bénéficié d'un accompagnement pour le retour à domicile après une hospitalisation

Examens bucco-dentaires M'T dents



57,59 %

des assurés (3 à 24 ans) ont bénéficié d'un examen

Examens de prévention en santé

1 446

examens de prévention réalisés
au centre d'examen de santé de Planoise



Contribuer à l'efficacité du système de soins



Lutte contre la fraude

Préjudices subis

2 069 959 €

Préjudices évités

1 496 925 €



Recours contre tiers

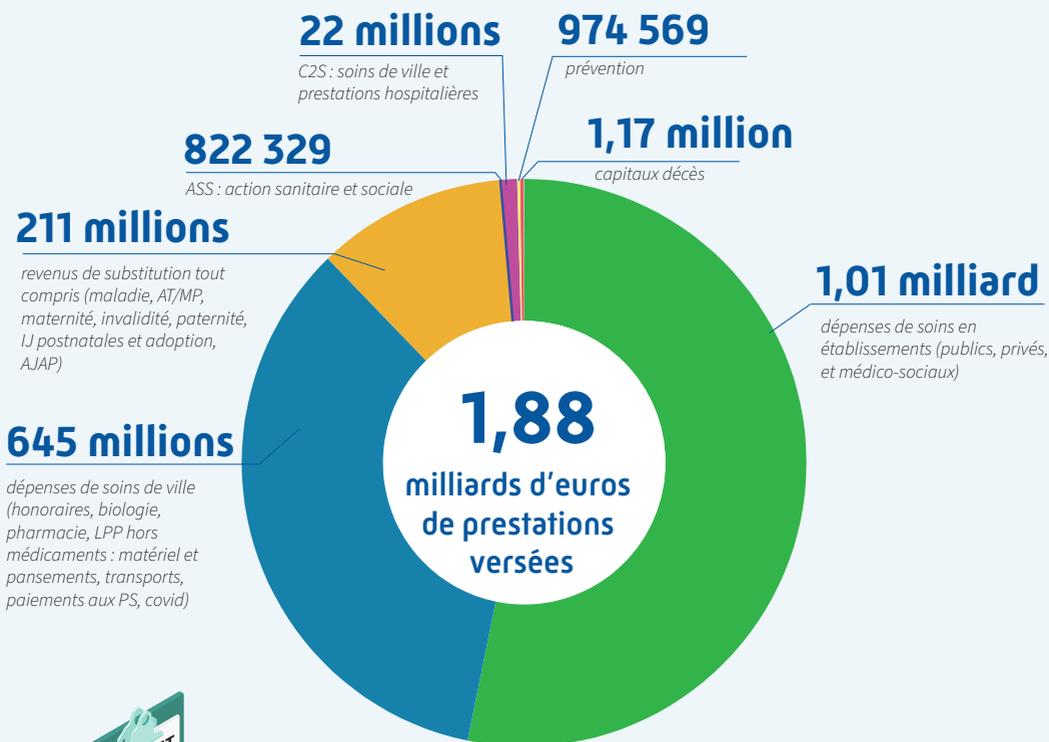
4,8 millions €

notifiés / constatés

1,6 millions €

récupérés

Prestations versées



25 millions d'euros

BUDGET DE FONCTIONNEMENT
(dépenses de fonctionnement)

Réseaux sociaux



1 615 abonnés
35 posts



492 abonnés
13 posts



Retrouvez la CPAM
du Doubs sur



CPAM de Doubs
(Assurance Maladie)



@cpamdoubs



Assurance Maladie
du Doubs