



Édito de

Fabienne JACQUEMARD

Directrice de la CPAM du Doubs



Bienvenue au cœur de ce rapport d'activité de la CPAM du Doubs.

Le début de l'année 2023 a été marqué par l'inauguration du nouvel accueil des organismes de Sécurité sociale du site de Besançon. Axés sur l'accueil des usagers, les espaces ont entièrement été repensés.

Concernant les avancées marquantes pour 2023, nous pouvons citer le plan d'actions « zéro patient sans médecin traitant ». La très forte mobilisation d'une équipe projet de la CPAM du Doubs, avec les médecins libéraux, les maisons de santé pluri professionnelles et les CPTS, a permis de belles avancées sur l'accès des patients en ALD à un médecin traitant.

La CPAM du Doubs est également pleinement engagée dans la nouvelle stratégie de lutte contre les fraudes, qui consiste à évaluer, prévenir, détecter, contrôler et sanctionner.

En 2023, la Direction de la CPAM du Doubs est allée à la rencontre des services, en organisant des moments d'échanges privilégiés, autour des « RDV direction ». Dans le même esprit de convivialité, la CPAM du Doubs a organisé, conjointement avec la CAF, l'évènement « Montre-moi ton bureau », moment festif à destination des familles des salariés.

2023 a également été marquée par la 2^{ème} édition du Forum Santé Jeunes, manifestation portée par la CPAM du Doubs, en lien avec ses partenaires, dans le but d'informer et de sensibiliser les jeunes de 16 à 25 ans, autour de problématiques de santé et d'accès aux droits et aux soins.

Notre organisme est également fier d'avoir été sélectionné, pour l'exposition « Portraits d'audaces », une exposition photos réalisée par la CNAM, qui met en lumière et valorise les actions innovantes, initiées durant la crise sanitaire. Il a été retenu pour son podcast « Good Morning CPAM ».

Du côté de la RSO, la CPAM du Doubs continue de démontrer son engagement, au travers de différentes actions, comme la participation aux défis connectés « octobre rose » et « mars bleu », Color life, la course colorée, au profit de la ligue contre le cancer, la création d'un challenge éco-gestes interne, l'organisation de collectes solidaires au profit d'associations, ou l'organisation des journées de « don du sang et de plasma » en collaboration avec l'EFS.

Les principaux projets de cette année 2023 sont mis en lumière via des vidéos, que je vous laisse découvrir. La plaquette « chiffres clés » donne aussi les principaux repères chiffrés sur nos actions auprès de nos différents publics.

Merci à tous les collaborateurs de la CPAM du Doubs pour leur implication et leur professionnalisme tout au long de cette année 2023 !