



l'Assurance Maladie

Agir ensemble, protéger chacun

Doubs



assemblée générale du 22/09/22 à Besançon

CHIFFRES CLÉS 2022

chiffres arrêtés au 31/12/2022

Retrouvez-nous sur



ameli.fr



@cpamdoubs



Youtube



cpam-du-doubs



Cpam du Doubs
25 036 Besançon cedex

La CPAM du Doubs et ses publics

431 salariés sur 3 sites

76 % de télétravailleurs

85 % de femmes

43 ans de moyenne d'âge

93 % de salariés formés



510 082 personnes protégées affiliées au régime général
soit **92 %** de la population du Doubs



34 482 entreprises



3 208

professionnels de santé



dont

500 médecins généralistes

422 médecins spécialistes

254 chirurgiens dentistes

180 pharmaciens

602 infirmiers

505 masseurs-kinésithérapeutes

143 taxis conventionnés

27 laboratoires

64 sages-femmes

132 orthophonistes

95 pédicures

23 psychologues/psychothérapeutes

3 communautés territoriales professionnelles de santé

237 établissements sanitaires et médico-sociaux



Une qualité de services reconnue

199 visites par jour dans **3** points d'accueil

28 France Services



83 rendez-vous par jour (physique + téléphonique + box urgence)

1 195 appels d'assurés par jour

1 442 courriels par jour



Taux de satisfaction sur les services rendus



79,7 % des assurés



89,2 % des professionnels de santé



77,8 % des employeurs



Moderniser

nos services

295 011 comptes ameli
ouverts par nos assurés

28 ateliers numériques
sur le compte ameli

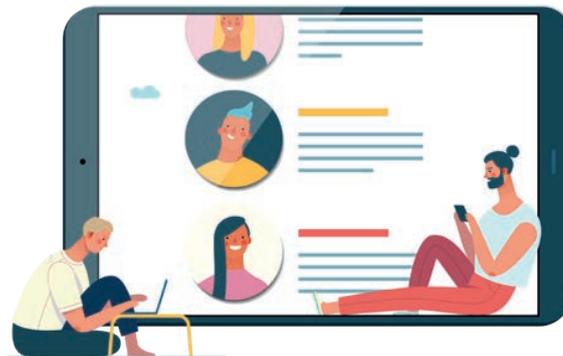
65 % d'avis d'arrêt de
travail dématérialisés

91 % de déclarations
médecins traitants

97 % d'attestations de
salaires dématérialisées

compteameli

Allez-y, demandez-lui.



KIOSQUE
Le site des partenaires
de la Cnam du Doubs

7 353 visites sur le kiosque
partenaires (soit 22/jours)

5 conventions signées
avec nos partenaires

43 campagnes de communication locales
publiées dans la presse locale



580 accompagnements en santé avec soins réalisés

101 accompagnements d'accès aux soins

La Presse
Bisontine

La Presse
Pontissalienne

c'est à dire

france
bleu

L'EST
RÉPUBLICAIN

FCzoom.fr

ma Commune.info
EDITION BESANCONNE

HEBDO25

PLUS+GRAND
BESANCON

3 bourgogne
franche-comté



Payer juste et bien les prestations sociales



1,74 milliard d'euros de prestations versées

58 761 feuilles de soins
traitées par jour ouvré
dont 91 % par voie électronique

125 millions d'euros versés
pour les arrêts de travail

7 429 000 euros récupérés au
titre du recours contre tiers

Lutte contre les fraudes

510 676 euros de préjudices évités

Nos offres en santé adaptées à la situation de chacun

61,6 % taux de recours à l'examen
bucco-dentaire (6-18ans) **M'T dents**



1 074 examens en
prévention santé réalisés au centre
d'examens de santé de Planoise



Sensibiliser nos publics au dépistage des cancers

taux de dépistage :

DÉPISTAGE
DESCANCERS
Centre de coordination
Bourgogne-Franche-Comté

55,9 % sein

52,4 % col de l'utérus

31,6 % colorectal

Programme de retour à domicile

Maternité 381 mamans ont été accompa-
gnées dont 61 % en sorties précoces

Chirurgie 79 personnes ont été accompagnées
suite à intervention

Maladies
chroniques 152 patients ont bénéficié
du dispositif

Personnes
âgées 5 patients ont bénéficié du dispositif