



# **l'Assurance Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Doubs

## **WEBINAIRE PARTENAIRES ÉTUDIANTS INTERNATIONAUX**



**04 juillet 2024**

## INTRODUCTION: OBJECTIF DU WEBINAIRE

L'objectif du webinaire est de vous informer du parcours et des démarches en santé des étudiants internationaux, afin de leur garantir un meilleur accompagnement.

Campus France, les établissements d'enseignement supérieur et l'Assurance Maladie ont défini un **parcours d'intégration au niveau national**.

Ce parcours est accompagné de contenus à communiquer aux étudiants internationaux à chaque étape et sont disponibles dans la [boite à outils](#).

Environ 3000 étudiants internationaux sont attendus chaque année dans notre département.

**01**

**PARCOURS D'ACCOMPAGNEMENT**

**02**

**INSCRIPTION SUR LE SITE ETUDIANT-ETRANGER.AMELI.FR**

**03**

**BOITE À OUTILS**

# 01

## PARCOURS D'ACCOMPAGNEMENT À L'INTÉGRATION DES ÉTUDIANTS INTERNATIONAUX DANS LE SYSTÈME DE SANTÉ

# 01 - PARCOURS D'ACCOMPAGNEMENT

- Etudiants
- Etablissements
- CPAM

Juillet-Août

Août

Fin août-septembre

Septembre-Octobre

Septembre- décembre

● Préparation  
aux démarches

1

Réalisée avant l'arrivée  
par les établissements:  
Envoi d'un mail aux  
étudiants les informant  
du site  
[etudiant.etranger.ameli.fr](http://etudiant.etranger.ameli.fr)  
et des documents à  
préparer pour  
l'affiliation.

5  
Avant l'arrivée

● Informations sur  
les démarches

Mise à disposition  
d'une boîte à outils.  
Avec relais aux  
étudiants.

Après l'arrivée

● Réalisation des  
démarches

3

Inciter les étudiants à  
les réaliser **en une  
seule fois.**

● Sécurisation  
des démarches

Identifier les étudiants  
en difficulté et  
proposer un parcours  
attentionné.

● Intégration dans  
le parcours de  
soins

5

Informez sur  
l'obtention du NIA et  
du NIR et son impact  
sur le CV, ouverture  
du compte ameli,  
accès aux soins et  
sensibilisation à la  
complémentaire et  
C2S.



**l'Assurance  
Maladie**  
Agir ensemble, protéger chacun

Doubs

Il est convenu au niveau national que les établissements informent les étudiants internationaux avant leur arrivée en France des démarches qu'ils auront à réaliser.

Ces informations adressées en différentes langues (anglais, espagnol, chinois, arabe) concernent le site [etudiant-etranger.ameli.fr](http://etudiant-etranger.ameli.fr) et les documents nécessaires à l'affiliation.

## ARTICLE PRÊT À L'EMPLOI

Sujet : Étudiants internationaux

Destination : Emailing/intranet/newsletter



Vous êtes étudiant international ? Préparez votre arrivée en France et pensez à votre protection sociale !

L'affiliation à la sécurité sociale française est **gratuite et obligatoire**. Elle vous permettra de bénéficier du remboursement de vos frais de santé pendant toute la durée de vos études.

Dès son arrivée, l'étudiant doit être informé rapidement des démarches à réaliser.

Une boîte à outils est proposée sur ameli.fr



Agir ensemble, protéger chacun



- 1 - Préparation aux démarches
- 2 - Information sur les démarches
- 3 - Réalisation des démarches
- 4 - Sécurisation des démarches
- 5 - Intégration dans le parcours de soins



### Accompagnement de l'étudiant dans la réalisation de ses démarches.

Les étudiants civiques de l'université et du Crous seront formés par la CPAM en septembre afin d'accompagner les étudiants dans leurs démarches.

Une FAQ est mise à disposition afin d'apporter un premier niveau de réponses aux équipes des services des relations internationales des établissements d'enseignement supérieur sur les sollicitations les plus fréquentes des étudiants internationaux.

### Situations de blocage possible

- Le site [etudiant-etranger.ameli.fr](http://etudiant-etranger.ameli.fr) est indisponible.
  - ➔ Faire patienter les étudiants.
  - Il est inutile de se déplacer en accueil ou de contacter le 3646.
- Si l'étudiant ne **fournit** pas les pièces **dans le délai imparti**, son dossier passe en statut « abandonné » de façon automatisée et il est impossible de le réactiver.  
(il a 3 mois pour le faire avec chaque mois une relance automatique des pièces à fournir)  
Dans ce cas, il convient de renvoyer les pièces par voie postale.
- Envoyer les pièces justificatives en **format PDF** et pas JPEG (car si la taille des PJ n'est pas conforme nous serons amenés à contacter les étudiants).
- D'où l'importance de bien compléter **leur mail** (1<sup>er</sup> canal de contact)

Cette étape permet de guider l'étudiant sur la compréhension du système de santé et l'intégration dans le parcours de soins.

Contenus à communiquer et disponibles dans la boîte à outils :

## ARTICLE PRÊT À L'EMPLOI

Sujet : parcours de soins pour les étudiants internationaux

Destination : Intranet/Emailing/Newsletter



Pour bénéficier d'un meilleur suivi médical et du remboursement optimal de vos frais de santé tout au long de vos études, il est essentiel pour vous de réaliser les démarches suivantes :

**Déclarer un médecin en France comme médecin traitant** pour coordonner votre suivi médical grâce à un suivi adapté à votre état de santé et pour être mieux remboursé (70% au lieu de 30%).

# 01 : RÉCAPITULATIF DU PARCOURS D'ACCOMPAGNEMENT

Récapitulatif des étapes du dispositif du parcours d'accompagnement :

- 0 Webinaire de ce jour ● ●
- 1 En amont de sa venue, l'étudiant est **sensibilisé aux démarches** qu'il aura à effectuer une fois arrivé sur le territoire. Cette étape d'acculturation et de préparation est essentielle pour faciliter l'inscription à l'Assurance Maladie. ● ●
- 2 L'étudiant est **informé sur les démarches à réaliser rapidement, dès son arrivée.** ● ●
- 3 L'étudiant est **accompagné dans la réalisation** de ses démarches lors d'actions d'aller-vers: La CPAM du Doubs sera présente aux journées BAE Bienvenue aux étudiants et aux réunions d'accueil des étudiants internationaux. ● ● ●
- 4 Une **identification des situations de blocage** est opérée par l'établissement et une prise en charge individuelle est proposée par les équipes de l'Assurance Maladie. ● ● ●
- 5 Une fois les démarches effectuées, **l'étudiant est guidé sur la compréhension du système de santé et l'intégration dans le parcours de soins.** ● ●

- Etudiants
- Etablissements
- CPAM

# 02

**INSCRIPTION SUR LE SITE ETUDIANT-  
ETRANGER.AMELI.FR  
POINTS DE VIGILANCE**

## 02 INSCRIPTION SUR LE SITE [ETUDIANT-ETRANGER.AMELI.FR](http://ETUDIANT-ETRANGER.AMELI.FR)

Les étudiants internationaux doivent s'**inscrire sur le site [etudiant-etranger.ameli.fr](http://etudiant-etranger.ameli.fr)** pour bénéficier de la prise en charge de leurs frais de santé en France, après avoir obtenu leur attestation d'inscription dans leur établissement.



Etudiants devant s'inscrire:

- Etudiants internationaux qui ne possèdent pas de numéro de sécurité sociale et :
  - hors union européenne.
  - Ou d'Union Européenne sans Carte Européenne d'Assurance Maladie.

## 02 CAS DE NON INSCRIPTION SUR LE SITE ETUDIANT-ETRANGER.AMELI.FR

### Exclusion des étudiants à l'inscription sur le site [etudiant-etranger.ameli.fr](https://etudiant-etranger.ameli.fr):

Tout étudiant avec stage rémunéré ne doit pas utiliser le site.

Les étudiants néo calédoniens doivent s'inscrire sur la plateforme des étudiants néo-calédoniens de la Maison de la Nouvelle Calédonie (MNC) : <https://etudiant-mnc.fr>

## 02 INSCRIPTION SUR LE SITE ETUDIANT-ETRANGER.AMELI.FR

Sur le site renseigner toutes les informations suivantes:

- **nom, prénom(s), date de naissance, pays de naissance, numéro de téléphone,**
- **adresse email : important pour pouvoir être contacté par la CPAM**
- **adresse postale en France: bien saisir l'adresse complète: bâtiment, n° appartement, .... et vérifier que le nom figure sur la boîte aux lettres. (*trop de courriers ne sont pas distribués !*)**
- **situation professionnelle : étudiant, apprenti, ....**
- **date de début des droits à l'assurance maladie : soit la date de début de la scolarité dans l'établissement d'enseignement.**

## 02 INSCRIPTION SUR LE SITE ETUDIANT-ETRANGER.AMELI.FR

Joindre les documents demandés, dans le délai de 3 mois maximum:

- Attestation d'inscription pour l'année universitaire en cours
- Justificatif d'identité: carte d'identité ou passeport R/V
- Visa étudiant
- Justificatif d'état civil
- Titre de séjour
- RIB (conseillé)
- Pièces complémentaires selon le pays d'origine.

Inciter les étudiants à transmettre tous les documents **en une seule fois.**

## 02 FOCUS ACTE DE NAISSANCE

### La traduction des actes de naissance doit émaner :

- ✓ d'un traducteur assermenté près de la Cour d'appel, d'un consulat ou d'une ambassade (*Cachet de l'ambassade doit être apposé même pour les traducteurs agréés par l'ambassade comme alliance française par exemple*)
- ✓ d'un interprète assermenté exerçant en France
- ✓ d'un traducteur auprès d'un Tribunal de Grande Instance Français

Pas de traduction pour les pays :

Albanais, allemand, anglais, croate, danois, espagnol, finnois, hongrois, italien, letton, lituanien, néerlandais, norvégien, polonais, portugais, roumain, slovaque, suédois, tchèque, turc.

Pas de traduction pour les actes de naissance plurilingue ou rédigé en Français.

## 02 POINTS DE VIGILANCE

Les fichiers doivent être déposés en PDF exclusivement, sans mot de passe.

Au niveau des pièces d'identité et acte de naissance, seront refusés tous documents FLOUS et coupés sur les bords.



**Il est important de déposer la totalité du dossier en une seule fois avec des documents conformes.**

**Un dossier complet avec des pièces conformes permet un traitement dans un délai raisonnable pour tous.**

En cas de dossier clos, déposer une nouvelle demande complète.

## 02 ESPACE PERSONNEL SUR LE SITE ETUDIANT-ETRANGER.AMELI.FR

Après contrôle des pièces justificatives déposées par l'étudiant, un numéro de sécurité sociale (NIA, numéro d'identification d'attente) lui est attribué.

Ainsi, l'étudiant peut télécharger l'attestation de droits provisoire dans son espace personnel dès réception du mail l'informant qu'il est disponible, lui permettant le remboursement de ses frais de santé.

Cette attestation remplace la carte vitale.

## 02 DÉLAIS

### QUELS SONT LES DÉLAIS ?

(à réception de toutes les pièces demandées et conformes)

2 mois de délai de traitement pour valider le dossier et l'affiliation.

4 à 6 mois de délai pour obtenir un NIR certifié (N° Sécurité Sociale définitif)

A l'obtention du N°SS définitif, l'étudiant reçoit un courrier l'invitant à créer son compte ameli et commander sa carte vitale.

## 02 PIÈCES POUR OBTENIR UN NUMÉRO

	Pièces	Recevables	Non recevables
<b>Pièces obligatoires pour obtention du NIA</b>  <i>Numéro d'identification d'attente</i> = <u>pas de carte vitale</u>	Une attestation d'inscription pour l'année universitaire	Certificat de scolarité (d'un établissement Français) Tout document précisant que l'étudiant « <b>EST</b> Inscrit » Carte d'étudiant	Toute attestation précisant : « <u>est</u> accepté » « <u>sera</u> inscrit » Pas de pré-inscription
	Un justificatif d'identité	CNI Passeport = Recommandé Carte de séjour	VISA
	Un Visa étudiant	Page Visa du passeport	
<b>Pièces obligatoires pour obtention du NIR</b>  <i>Numéro d'identification au répertoire (définitif)</i> = <u>carte vitale</u>	Un justificatif d'état civil	Acte de naissance (voir focus ci-dessous) Livret de famille avec filiation <b>Original + traduction dans le même fichier</b>	Traduction émanant de l'étranger Jugement supplétif (guinée) EC12 (Algérie)
	Titre de séjour	<u>La confirmation de la validation</u> de l'enregistrement de votre visa long séjour valant titre de séjour ou votre titre de séjour (démarches à effectuer auprès des services de la Préfecture) Pour les étudiants de nationalité Algérienne : <u>Attestation de décision favorable</u>	Visa
	RIB	Relevé d'identité bancaire au nom de l'étudiant	Relevé de compte

## 02 EN CAS DE DIFFICULTÉ

Pour aider les étudiants dans leur inscription, un tuto est disponible sur le site [etudiant-etranger.ameli.fr](http://etudiant-etranger.ameli.fr) dans la rubrique « Besoin d'aide ».

*Pour toute difficulté, contactez le 36 46.*

*Sur demande, l'étudiant peut être mis en relation avec un téléconseiller qui pourra lui répondre en anglais et lui proposer un rendez-vous si besoin.*

**Ne pas se déplacer à l'accueil.**

Si l'assuré quitte définitivement le territoire français, compléter le formulaire Transfert de résidence hors de France (S1105).

# 03

## BOITE À OUTILS

## 03 BOITE A OUTILS

Les supports de communication sont disponibles sur ameli.fr:

<https://assurance-maladie.ameli.fr/qui-sommes-nous/partenaires-solidarite/etre-partenaire/outils-et-services-pour-les-partenaires/outils-partenaires-enseignement-superieur>

Ils sont multilingues (français, anglais, espagnol, arabe et mandarin)  
et déclinés sous plusieurs formats.



**SMILE, WE HAVE YOU COVERED**

**FOREIGN STUDENTS:**  
You can get free, easy-to-use  
health care coverage

Just register online on [etudiant-etranger.ameli.fr](https://etudiant-etranger.ameli.fr)  
and follow the instructions.



ameli.fr

## 03 BOITE A OUTILS



Partenaires - supports d'accompagnement  
ZIP, 6.59 Mo

-  2023\_FAQ\_CHERCHEURS\_INTERNATIONAUX.pdf
-  2023\_FAQ\_ETUDIANTS\_INTERNATIONAUX.pdf
-  2023\_FICHE\_ARRET-TRAVAIL.pdf
-  2023\_FICHE\_COMPLEMENTAIRE-SANTE-SOLIDAIRE.pdf
-  2023\_FICHE\_COMPTE-AMELI.pdf
-  2023\_FICHE\_ETUDIANTS\_RELAI\_SANTE.pdf
-  2023\_FICHE\_ETUDIANTS\_SEJOURS\_HORS\_UE.pdf
-  2023\_FICHE\_ETUDIANTS\_SEJOURS\_TOURISTIQUES.pdf
-  2023\_FICHE\_ETUDIANTS\_SEJOURS\_UE.pdf
-  2023\_FICHE\_ETUDIANTS\_STAGIAIRES\_A\_L\_ETRANGER.pdf
-  2023\_FICHE\_MISSION\_ACCOMPAGNEMENT\_SANTE.pdf
-  2023\_FICHE\_REGIME\_LOCAL\_ALSACE-MOSELLE.pdf
-  2023\_FORMULAIRE-DE-SAISINE\_MISSION\_ACCOMPAGNEMENT\_SANTE.pdf
-  2023\_TUTO\_ETUDIANTS\_NEO-CALEDONIENS.pdf

**MERCI POUR VOTRE ATTENTION**

**Pour nous contacter:**

**[partenaires.cpam-doubs@assurance-maladie.fr](mailto:partenaires.cpam-doubs@assurance-maladie.fr)**