



# COMMENT CONTACTER LA CPAM DU DOUBS ?

## COMPTE AMELI ALLEZ-Y DEMANDEZ-LUI !

**Une démarche à faire ? Une question sur votre dossier ou sur un paiement ?**

Utilisez votre compte ameli, votre espace personnel disponible :



sur le site **ameli.fr**

OU



sur l'appli «**compte ameli**»

**On peut tout lui demander, sauf une livraison de comté.**

En Bourgogne-Franche-Comté, 95 % de vos démarches avec l'Assurance Maladie passent par ameli. C'est simple et rapide, avec plus de 40 services disponibles 24h/24 !

**compte ameli**  
Allez-y, demandez-lui.

Téléchargez gratuitement l'appli

## LE TOP 5 DES SERVICES



Téléchargez vos attestations



Suivez vos remboursements et téléchargez vos relevés depuis 24 mois



Commandez une nouvelle carte Vitale en cas de perte.



Mettez à jour vos coordonnées



Consultez les délais de traitement de votre CPAM

## LE FORUM AMELI



**Une question sur les droits ou prestations de l'Assurance Maladie ?**

Le forum ameli, c'est un forum d'entraide et d'échanges entre assurés, sur le site ameli.fr.

- ▶ Vous posez vos questions 24h/24.
- ▶ D'autres assurés vous répondent.
- ▶ Les réponses sont certifiées par nos experts.

## LE RENDEZ-VOUS TÉLÉPHONIQUE



**Nos conseillers disponibles par téléphone pour vous aider le jour et l'heure de votre choix :**

- ▶ faites-vous appeler par un conseiller en prenant rendez-vous via votre compte ameli

ou

- ▶ appelez directement un conseiller

au

**3646**

**Service gratuit + prix appel**

## VOUS AVEZ OUBLIÉ VOTRE CODE ?



Sur la page de connexion de votre compte ameli, cliquez sur «**code oublié**»

## COMMENT ENVOYER MES DOCUMENTS À LA CPAM DU DOUBS ?

La plupart des démarches peuvent se faire en ligne dans votre compte ameli.

Si vous avez besoin d'envoyer des documents, vous pouvez le faire par voie postale à l'adresse suivante :

**CPAM du Doubs - 25036 Besançon Cedex**

## PUIS-JE CONTACTER UN CONSEILLER PAR E-MAIL ?

Oui, pour envoyer un e-mail à l'Assurance Maladie, il faut d'abord discuter avec « amelibot », le conseiller virtuel de votre compte ameli.



S'il ne peut pas vous aider, il vous proposera automatiquement d'écrire un e-mail qui sera pris en charge par un conseiller.

## QUI PEUT M'AIDER À FAIRE MES DÉMARCHES SUR INTERNET ?



Vous pouvez trouver de l'aide dans un guichet France services proche de chez vous. Des agents sont disponibles et vous accompagnent gratuitement dans l'utilisation des outils informatiques et numériques.

Vous pouvez nous appeler par téléphone au

**3646** Service gratuit + prix appel



### ON VOUS AIDE :

Flasher avec votre téléphone le QR code pour suivre un tuto en ligne :

Créer un compte ameli :



tuto : Créer son compte ameli

Se connecter à son compte ameli :



tuto : Se connecter à son compte ameli

Utiliser amelibot, le conseiller virtuel de votre compte ameli :



tuto : Utiliser amelibot

Prendre un rendez-vous téléphonique :



tuto : Prendre un rendez-vous téléphonique

ameli.fr