



**l'Assurance  
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Doubs

# MON COMPTE AMELI, il me simplifie la vie

## SUR APPLI MOBILE



Attestations  
de droits



Paielements et  
remboursements



Carte Vitale



Carte Européenne  
d'Assurance Maladie



Changement  
de situation

...

Télécharger l'appli du  
compte ameli depuis



Disponible sur  
**App Store**

Disponible sur  
**Google play**

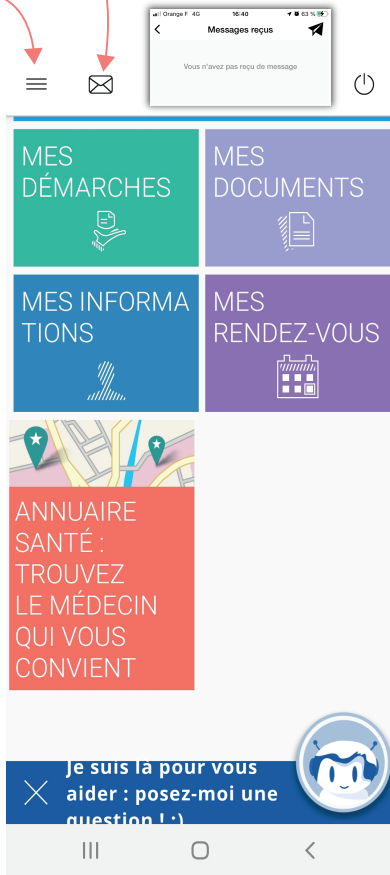
# ECRAN D'ACCUEIL

Consulter ses messages

Consulter les menus

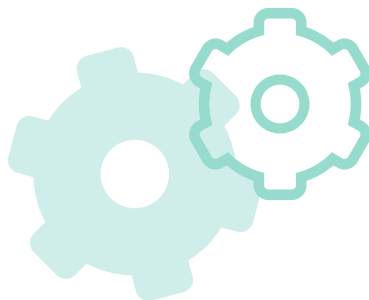
Consulter ses derniers remboursements et paiements à un professionnel de santé

- Tableau de bord
- Mes paiements
- Mes démarches
- Carte Européenne d'Assurance Maladie
- Déclaration de perte ou de vol de la carte Vitale
- Commande en ligne de la carte Vitale
- Déclaration de ressources invalidité
- MES INFORMATIONS
- MES RENDEZ-VOUS
- Arrêts de travail
- Déclaration du nouveau-né





Toutes les démarches en ligne



## Démarches

- Carte Européenne d'Assurance Maladie  
Mon séjour à l'étranger

>
- Carte Vitale  
Je déclare la perte de ma carte Vitale

>
- Carte Vitale  
Je commande en ligne ma carte Vitale

>
- Invalidité  
Je déclare mes ressources

>
- Arrêts de travail  
Je suis mes arrêts de travail

>
- Déclaration du nouveau-né  
Je déclare mon jeune enfant à ma Caisse

>
- Inscription sur deux cartes Vitale  
J'inscris mon enfant sur les cartes Vitale des deux parents

>
- Complémentaire santé solidaire  
Je fais une demande de Complémentaire santé solidaire

>
- Délais de traitement de ma caisse  
Je consulte les délais de traitement de ma caisse

>
- Mes aides  
Je simule mes aides

https://mesdelais.ameli.fr/YW... X

DÉLAIS DE TRAITEMENT DE MA CAISSE

1. J'indique la **thématique** de ma demande

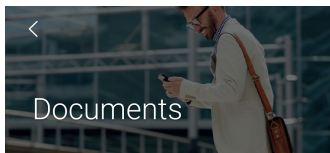
▼

- Mise à jour de mes informations
- Arrêt de travail (maladie, maternité, paternité)
- Frais de santé
- Complémentaire santé solidaire





# ONGLET MES DOCUMENTS



Toutes vos attestations en ligne

- Relevés mensuels  
Mes décomptes de paiements
- Attestation de droits  
Mes droits à l'Assurance Maladie
- Attestation de paiement d'indemnités journalières
- Relevé fiscal  
Ce que je dois déclarer



# ONGLET MES INFORMATIONS

Vérifiez votre organisme complémentaire, votre médecin traitant, vos coordonnées bancaires, votre adresse postale, votre email, votre numéro de téléphone.



## amelibot

<https://chatbot.ameli.fr>



amelibot, le petit robot de l'Assurance Maladie pour vous aider dans vos démarches !

### amelibot

Bonjour ! Je suis amelibot, disponible 24h/24, 7j/7. En me questionnant, vous acceptez [les conditions d'utilisation](#) du service amelibot. Je vous évite également un appel ou un email, qui sont réservés aux situations urgentes.

Votre question concerne :

les indemnités journalières

j'ai un problème avec mon dossier

la complémentaire santé solidaire

Posez votre question ici

150 caractères

Une autre question ?  
posez-la ici ...