



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Comment connaître les délais de votre CPAM ?

Vous voulez savoir **quand** votre demande ou votre dossier (feuille de soins, arrêt de travail...) seront traités ?



Consultez votre compte ameli.fr Rubrique « Mes démarches »

paiements

Ma messagerie

Mes démarches

Mon espace p

MES DÉMARCHES EN 2 CLICS

- Attestation de droits ?
- Attestation de paiement d'indemnités journalières ?
- Carte européenne d'assurance maladie (CEAM) ?
- [Voir toutes les démarches](#)
- [Consulter les délais de traitement de ma CPAM](#)

AUCUN MESSAGE

MON ESP

vention

1

Sélectionnez le motif de votre demande



Mise à jour de vos informations

Etat civil (mariage, divorce...), déclaration médecin traitant, déclaration de naissance...



Paiement d'un arrêt de travail

(maladie, maternité, paternité)



Remboursement d'une feuille de soins papier



Demande de complémentaire santé solidaire

2

Indiquez la date d'envoi de votre demande

3

La date estimée du traitement de votre dossier s'affiche

(en tenant compte des délais de traitement moyens de votre CPAM)

Bon à savoir



Consultez régulièrement votre compte ameli : les délais sont mis à jour toutes les semaines.

Le compte ameli,
mon espace personnel
qui me rend bien des services !