Démarche d'amélioration continue de la qualité et valorisation dans l'ACI MSP

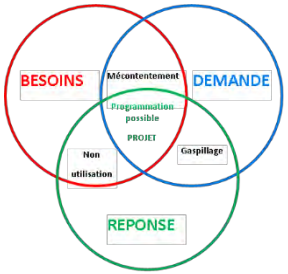


PLAN **<u>Concevoir une action:</u>**
Faire un diagnostic initial, Identifier et prioriser les axes de travail, Décliner les objectifs, Identifier les ressources ; Planifier les tâches (**Processus**), Prévoir les modalités de suivi *(Objectifs et indicateurs SMART)*

DO **<u>La mettre en œuvre:</u>**
Préparer son implémentation, Impliquer les partenaires, coordonner l'équipe projet, exécuter les tâches prévues, Assurer la traçabilité

CHECK **<u>Vérifier sa bonne mise en œuvre:</u>**
Suivre, vérifier, contrôler… Collecter les indicateurs EVALUER

ACT **<u>L'adapter, la compléter:</u>**
Analyser son efficacité (résultats) au regard des indicateurs (écarts) Réajuster objectifs et moyens, Mettre en œuvre les améliorations…

	ETAPES	OUTILS	A VOUS DE JOUER
1	Désignez le **référent qualité**		Référent :
	Réalisez le **diagnostic de maturité**	Matrice de maturité (RAP-HAS) Trame Excel du RAP Projet de santé, PRS…. 	Contexte : Diagnostic :
	Rédigez l'**argumentaire** / choix d'un **thème** parmi 6 : 1. **Continuité des soins** 2. **Situations médico-sociales** 3. **Collaboration et coordination** pluri professionnelles autour de certains patients complexes nécessitants plusieurs intervenants 4. **Délégation et coordination** pluri professionnelles autour de certaines pathologies 5. **Accès aux soins** 6. **Actions de prévention** en l'absence de pathologie	 	Priorités : Action à améliorer : Thème correspondant : Argumentaire :
	Fixez l'**objectif**		Objectif : (+Indicateurs :…)

FeMaSCo Bourgogne Franche-Comté
Fédération des Maisons de Santé et de l'Exercice Coordonné

	ETAPES	OUTILS	A VOUS DE JOUER
2	Identifiez les **points d'amélioration**	**Méthode des 5 M** *(Diagramme d'Ishikawa)*  	Axes d'amélioration Déclinaison des objectifs
	Elaborer le **plan d'action**	 **Rétroplanning** *(Gant)* **Budget prévisionnel**	Plan d'action :
	Tracez la **mise en œuvre**	Indicateurs de structure et de processus *moyens humains, matériel, financiers, tableaux de suivi des étapes…*	Traçabilité :

	ETAPES	OUTILS	A VOUS DE JOUER
3	Présentez les **résultats…**	Indicateurs de résultats et/ou résultats intermédiaires Données à recueillir Objectifs poursuivis **Numérateur** **Dénominateur** Critères d'inclusion et d'exclusion Période de calcul Période d'analyse Remarques	Résultats : (numérateur)
	… et données quantitatives et qualitatives		Mesure de l'atteinte des objectifs : écarts au regard des cibles ; Num/Denom
	Présentez **le BILAN et les révisions** à apporter		Analyse : Réajustement des objectifs et moyens NOUVELLE NORME DE PROCEDURE