l'Assurance Maladie
Agir ensemble, protéger chacun
Doubs

Retrouvez ICI le mode opératoire pour télécharger et installer le correctif.

Correctif pour la lecture de la carte Vitale de vos patients

Bonjour,

Si votre poste de travail est **sous Windows**, vous rencontrez peut être des difficultés pour lire la carte Vitale de vos patients dans le cadre de l'utilisation d'ameli-Pro et/ou de WebDMP.

En effet, le renforcement de la sécurité dans les dernières versions des navigateurs Chrome (version 104) et Edge ne permet plus, depuis le 5 août dernier, de communiquer avec le composant de lecture de la carte Vitale (srvsvcnam) sur les postes de certains professionnels de santé.

Si vous êtes concernés par ces difficultés, nous vous invitons à télécharger et installer le correctif disponible sur le site du GIE Sesam-Vitale.fr en suivant **le mode opératoire dédié.**

Pour toute question, vous pouvez contacter votre Conseiller Informatique Service.

Cordialement,

Votre correspondant de l'Assurance Maladie